Утверждено

решением Управляющего совета

учебного центра

(Протокол №1от 26.11.2016 г.)

**Положение**

**о комиссии по защите прав участников образовательного процесса**

**учебного центра «Открытый мир»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее положение о комиссии по защите прав участников образовательного процесса (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН по правам ребенка в целях усиления гарантий защиты прав и достоинств участников образовательного процесса и восстановления нарушения их прав.
   2. Основными задачами комиссии являются:

* содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
* оказание помощи участникам образовательного процесса в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях на территории учебного центра «Открытый мир».
  1. В своей деятельности комиссия по защите прав участников образовательного процесса руководствуется Всеобщей декларацией ООН прав человека, Конвенцией ООН в правах ребенка, Конституцией РФ, законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ и настоящим положением.
  2. Комиссия при осуществлении своих действий независима и неподотчетна школьным органам и должностным лицам.
  3. Деятельность комиссии осуществляется на общественных началах.
  4. Деятельность комиссии не отменяет и не влечет пересмотра компетенции других школьных органов.
  5. В состав комиссии входят члены УС, представители всех групп участников образовательного процесса.
  6. Комиссия избирается Управляющим советом учебного центра.

1. **Права и обязанности комиссии**

**по правам участников образовательного процесса**

* 1. Комиссия действует в пределах компетенции, установленной данным положением.
  2. Для реализации задач комиссия имеет право:
* получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
* посещать уроки, родительские собрания;
* проводить самостоятельную проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
* ставить вопрос о нарушении прав перед Управляющим советом учебного центра при согласии заявителя;
* выбирать себе помощника из числа участников образовательного процесса на общественных началах.
  1. Комиссия обязана:
* принять меры по устранению выявления факта нарушения прав участников образовательного процесса;
* содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;
* при необходимости обращаться к администрации и Управляющему совету учебного центра о проведении дисциплинарного расследования по фактам выявленных нарушений;
* передать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если есть согласие заявителя;
* предоставлять учебному центру отчет о своей деятельности;
* не разглашать ставшие известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.
  1. Комиссия рассматривает обращения (жалобы) участников образовательного процесса, касающиеся нарушения прав и свобод участников образовательного процесса.
  2. Не подлежат рассмотрению обращения (жалобы):
* на вопросы, связанные с оплатой труда и поощрения членов трудового коллектива;
* на дисциплинарные взыскания;
* на организацию учебного процесса;
* на организацию и решения муниципальных и государственных органов народного образования.
  1. Обращение (жалоба) подается Комиссии в письменной и устной форме в течение двух недель с момента нарушения прав, или с того момента, когда заявителю известно о нарушении.
  2. Получив обращение (жалобу), Комиссия вправе:
* принять обращение (жалобу) к рассмотрению;
* передать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу;
* отказать в принятии обращения (жалобы), мотивируя свои действия.
  1. Комиссия занимается разрешением обращений (жалоб), если считает, что ее усилия могут привести к разрешению конфликта.

1. **Обеспечение деятельности комиссии**

**по правам участников образовательного процесса**

* 1. Администрация учебного центра не вправе вмешиваться и препятствовать работе комиссии с целью повлиять на ее решение в интересах отдельного лица.